

Algemene voorwaarden Stories in Action

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de navolgende begrippen, die telkens in de tekst van de algemene voorwaarden aanvangen met een hoofdletter, als volgt omschreven:

- 1.1 *Besloten Training*: cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding die slechts openstaan voor deelnemers van één onderneming. Ook wel Incompany opdrachten genoemd
- 1.2 *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die door Opdrachtgever is aangemeld voor deelname aan een Training.
- 1.3 *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die Trainingen volgt of laat verzorgen door Stories in Action, dan wel met wie Stories in Action een Overeenkomst aangaat of daartoe in onderhandeling is.
- 1.4 *Opleidingen en Trainingen*: de door Stories in Action uit hoofde van een Overeenkomst te verlenen diensten, welke diensten kunnen bestaan uit het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Stories in Action en Opdrachtgever, hoe ook genaamd, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop en de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.6 *Trainer/Docent/Coach*: degene die namens Stories in Action Trainingen geeft.

Artikel 2 – Annulering en uitstel van een Training door Opdrachtgever, terugtrekken van een Deelnemer

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd per mail (deelname aan) en/of een (Besloten) een Training te annuleren onder de volgende voorwaarden: – Annuleren tot vier weken voor aanvang worden er geen kosten in rekening gebracht – Binnen 4 tot 2 weken wordt 50% van de kosten in rekening gebracht – Binnen 2 tot 1 week annuleren wordt er 75% in rekening gebracht – Binnen 1 week annuleren wordt er 100% in rekening gebracht.
- 2.2 Indien een Deelnemer zich tijdens een Training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van deelnamekosten.

Artikel 3 – Annulering en uitstel van een Training door Stories in Action en/of uitsluiting Deelnemer

- 3.1 Stories in Action is gerechtigd een Training te annuleren of deelname van één of meer Deelnemers aan een Training te weigeren, van welk recht Stories in Action niet lichtvaardig gebruik zal maken, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de door hem betaalde deelnamekosten. Recht op terugbetaling geldt niet wanneer Stories in Action ter plekke een Training moet annuleren omdat Opdrachtgever heeft verzuimd een volwaardige trainingsruimte te regelen (een niet volwaardige ruimte is bijv. een ruimte met een te kleine oppervlakte in verhouding tot het aantal deelnemers, of een ruimte met te veel vaste obstakels).
- 3.2 Stories in Action is gerechtigd een Deelnemer van verdere deelname aan een Training uit te sluiten, in geval van wangedrag van de Deelnemer of in geval van andere omstandigheden die een dergelijke uitsluiting rechtvaardigen. Uitsluiting om de hier bedoelde reden(en) geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 4 – Vervanging van Deelnemers en Trainers

- 4.1 Vervanging van (een) Deelnemer(s) door Opdrachtgever is toegestaan mits:
 - de vervangende Deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen) als de te vervangen Deelnemer(s),
 - de aan de aanvankelijk ingeschreven Deelnemer(s) ter beschikking gestelde informatie ter beschikking wordt gesteld aan de vervangende Deelnemer(s), en
 - de vervanging van (een) Deelnemer(s) door Opdrachtgever aan Stories in Action wordt medegedeeld uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de betreffende Training.
- 4.2 Aan vervanging van een Deelnemer zijn alleen dan kosten verbonden, indien vervanging gepaard gaat met:
 - extra administratieve handelingen voor Stories in Action, en/of
 - een wijziging in de verblijfs- en/of overnachtingskosten, voor zover deze kosten voor rekening komen van Stories in Action.
- 4.3 Stories in Action heeft het recht een door haar voor een Training opgegeven Trainer te vervangen.

Artikel 5 – Prijzen, tarieven en Betaling

5.1 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever dient de door hem verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de door Stories in Action aangegeven wijze zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.

5.4 Indien Opdrachtgever jegens Stories in Action in verzuim is, is hij verplicht Stories in Action de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag inclusief BTW en vermeerderd met voornoemde rente, met een minimum van € 250,-.

5.5 In geval van een rechterlijke procedure zal Opdrachtgever, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan Stories in Action, naast de door het scheidsgerecht vastgestelde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het scheidsgerecht vastgestelde kosten te boven gaan.

5.6 Stories in Action is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met haar schulden aan Opdrachtgever, ook als de tegenvordering op een derde is overgegaan. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Opdrachtgever mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.

5.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is Stories in Action gerechtigd de betreffende Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Training of de uitvoering van haar verplichtingen ter zake op te schorten.

Artikel 6 – Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

6.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming door Stories in Action van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de tekortkoming, zonder dat Stories in Action tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.

6.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een omstandigheid waarop Stories in Action geen invloed kan uitoefenen. Niet-nakoming die het gevolg is van onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden worden eveneens als niet toerekenbare tekortkoming(en) aangemerkt: ziekte van een Trainer of een andere de Trainer betreffende omstandigheid waardoor hij geen Training kan geven, onbereikbaarheid van de locatie alwaar een Training wordt gegeven en niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens Stories in Action op zich heeft genomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Stories in Action aanvaardt aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze schade door zijn aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

7.2 In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 15.000,- per schadetoebrengeende gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Stories in Action dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. Stories in Action aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of schade wegens gederfde winst.

7.4 De medewerkers van Stories in Action of door Stories in Action voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

7.5 Iedere vordering jegens Stories in Action, behalve die welke door Stories in Action is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Alle informatie waarvan Stories in Action bij de uitvoering van een Overeenkomst kennis neemt en alle gegevens die worden verzameld, wordt door haar als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Zie ook onze privacyverklaring.

8.2 Stories in Action rapporteert niet aan Opdrachtgever over individuele prestaties van Deelnemers.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten op de door Stories in Action uitgegeven brochures, projectmateriaal, cursusmateriaal etc. (“Documentatie”) berusten bij Stories in Action, tenzij op de Documentatie een derde als rechthebbende is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stories in Action, is het Opdrachtgever niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde Documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

9.2 Alle intellectuele (eigendoms)rechten welke kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van Trainingen dan wel ten aanzien van rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Stories in Action ten behoeve van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Stories in Action.

9.3 Indien Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel overtreedt, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Stories in Action een terstond opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van 10.000,- euro per overtreding, onverminderd de overige aan Stories in Action toekomende rechten.

De laatste versie van deze algemene voorwaarden is opgemaakt op 6 december 2019.

Stories in Action is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Mylene Duijvestein.

mylene@storiesinaction.nl | 06 28 16 73 84
Graaf Florislaan 10 | 1399 VL | Muiderberg
Btw. Nr. NL002303765B35 | KVK Nr. 34224257