

## Privacyverklaring Stories in Action

### Inleiding

Wij nemen jouw privacy zeer serieus en zullen informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in deze Privacyverklaring lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [mylene@storiesinaction.nl](mailto:mylene@storiesinaction.nl).

### Wie is Stories in Action?

Stories in Action is een dienst van een eenmanszaak, kantoorhoudende te Muiderberg aan de Graaf Florislaan 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34224257. Stories in Action is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens over jou verwerken. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Stories in Action voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Stories in Action worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.  
*Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

**Doeleinde:** **Financiële administratie**  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** **Verlenen van de dienst zelf**  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** **Klachtenafhandeling**  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** **Facturatie**  
**Gegevens:** NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

**Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** **CRM**  
**Gegevens:** Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, User ID, Telefoonnummer

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokken belang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Marketing*

**Doeleinde:** **Nieuwsbrief**  
**Gegevens:** Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Interesse in een product

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokkenbelang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** **Social mediamarketing**  
**Gegevens:** Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Interesse in een product

**Grondslag:** Gerechtvaardigd belang

**Betrokkenbelang:** Commercieel belang

**Bewaartermijn:** Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Stories in Action heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan Stories in Action verstrekt hebt.

#### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

##### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij ons over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

##### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij ons. Je kunt verzoeken dat we je gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om ons te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Stories in Action of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons te verkrijgen. Wij zullen deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarbij je toestemming hebt verleend bepaalde gegevens te verwerken, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat wij je daardoor bepaalde diensten niet meer kunnen leveren.

#### *Reactie door Stories in Action*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [mylene@storiesinaction.nl](mailto:mylene@storiesinaction.nl). Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat we een dergelijk verzoek hebben ontvangen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers van Stories in Action
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou Stories in Action

Het kan zijn dat Stories in Action verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruiken we ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Stories in Action worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Stories in Action worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig deze Privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over deze privacyverklaring en de wijze waarop Stories in Action je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [mylene@storiesinaction.nl](mailto:mylene@storiesinaction.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Stories in Action jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [mylene@storiesinaction.nl](mailto:mylene@storiesinaction.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

De laatste versie van deze Privacyverklaring is opgemaakt op 6 december 2019.

Stories in Action wordt gedreven door Mylene Duijvestein.

mylene@storiesinaction.nl | 06 28 16 73 84  
Graaf Florislaan 10 | 1399 VL | Muiderberg  
Btw. Nr. NL002303765B35 | KVK Nr. 34224257